|  |
| --- |
| **DOCUMENTO DE VISÃO** |

|  |
| --- |
| **Transrent** |

**Autores:**

**Pedro Henrique Amaral Lacerda**

**Data:23/01/2023**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CONTROLE DE VERSÕES** | | | |
| **VERSÃO** | **DATA** | **DESCRIÇÃO DA MUDANÇA** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Sumário

1. Introdução 4

2. Visão Geral 4

3. Modelo de Processos do Negócio 4

4. Regras de Negócios 4

5. Requisitos de Negócio 4

6. Casos de Uso 4

7. Diagrama de Classes 4

8. Diagrama de Estados 4

9. Diagramas de Interação 4

10. Glossário 5

|  |
| --- |
| 1. Introdução |
| **''Transrent'' é uma locadora de veículos atua há 23 anos com aluguel de carros no Estado do Rio de Janeiro para se modernizar e aumentar a sua área de atuação e cobrir mais partes do estado está desenvolvendo um sistema que controla os pedidos dos clientes e distribuir as tarefas de forma mais clara.** |

|  |
| --- |
| 2. Visão Geral |
| **''Transrent'' é uma locadora de veículos atua há 23 anos com aluguel de carros no Estado do Rio de Janeiro para se modernizar e aumentar a sua área de atuação e cobrir mais partes do estado está desenvolvendo um sistema que controla os pedidos dos clientes e distribuir as tarefas de forma mais clara.**  **Os pedidos são solicitados por meio do site ou diretamente na locadora o pedido só é possível solicitar quando o cliente é cadastrado a empresa. Só é possível cadastrar se o cliente estiver portando documento oficial com foto e comprovante de residência, se for cliente PJ deve estar portando documento oficial com foto e o CNPJ.**  **Em seguida, o funcionário verifica a disponibilidade do veículo no dia requerido. Se Houver disponibilidade, verifica se foi solicitado um motorista para a entrega do veículo. Se disponível e solicitado o motorista o Pedido é gerado junto a cobrança. Caso não, é proposto um horário diferente, veículo diferente cabe ao cliente aceitar ou não a proposta.**  **Caso aceite, o cliente tem 24 horas para efetuar o pagamento. Quando o prazo é ultrapassado o cliente é contatado pelo administrador para saber se o cliente desistiu ou fará o pagamento. Se o cliente informar que efetuara o prazo é adiado por 24 horas, caso contrário, o pedido é cancelado pelo administrador. Se não for pago nas próximas 24 horas é cancelado também.**  **Com o pedido confirmado verifica se é necessário motorista. Se sim o motorista é notificado e pega o carro para entregar o cliente. Se não o pedido fica disponível para retirada pelo cliente.**  **Antes do Aluguel acabar é possível estender o prazo, o cliente pode ligar para o funcionário e solicitar mais dias de aluguel e ganhar um desconto de 15% nos dias estendidos.** |

|  |
| --- |
| 3. Modelo de Processos do Negócio |
| https://drive.google.com/file/d/1SdrIdTR7rpZuEPnqtdBMRf7e1hNPkJEN/view?usp=sharing |

|  |
| --- |
| 4. Regras de Negócios |
| Identificador: RN01  Nome: Cadastro  Descrição: Só é possível realizar um pedido com o cliente previamente cadastrado  Identificador: RN02  Nome: Conferir Documentos  Descrição: Só é possível se cadastrar com Documento Oficial com Foto e Comprovante de Residência  Identificador: RN03  Nome: Localização de Veículos  Descrição: Deve Localizar os Veículos.  Identificador RN04  Nome: Taxa de Entrega  Descrição: Caso Solicitado um Motorista deve acrescentar 10% pela taxa de entrega do veículo.  Identificador: RN05  Nome: Bônus de Aluguel  Descrição: A Cada dez dias de veículo alugado o cliente recebe 1 dia a mais  Identificador: RN06  Nome: Disponibilidade Motorista  Descrição: Verificar se Há motorista disponível para aquele veículo na data solicitada  Identificador: RN07  Nome: Disponibilidade Veiculo  Descrição: Verifica se o Veículo está disponível na data solicitada  Identificador: RN08  Nome: Cobrança  Descrição: O Pedido deve ser gerado junto a cobrança.  Identificador: RN09  Nome: Sugerir Horário  Descrição: Propor um horário ou data próximas se não houver disponibilidade  Identificador: RN10  Nome: Sugerir Veículos  Descrição: Propor veículos diferentes para datas ou horários solicitados  Identificador: RN11  Nome: Formas de Pagamento  Descrição: Aceitar Pagamento em Dinheiro, Débito, Crédito e Boleto Bancário.  Identificador: RN12  Nome: Contatar Cliente Não Pagante  Descrição: Caso o cliente não pague o Boleto deve emitir um aviso para o administrador  Identificador: RN13  Nome: Cancelar Pedido  Descrição: Verifica se o boleto foi pago, se não cancelar o pedido  Identificador: RN14  Nome: Estender Prazo  Descrição: Antes de acabar o tempo de aluguel é possível estender o prazo  Identificador: RN15  Nome: Bônus Estender Prazo  Descrição: O Bônus de Aluguel é mantido e um bônus de 15% desconto sobre os dias adicionados é adicionado. |

|  |
| --- |
| 5. Requisitos de Negócio |
| **Requisitos funcionais**  **O sistema deve cadastrar os funcionários**  **O sistema deve cadastrar o cliente**  **Geolocalização dos veículos**  **Pagamento por Debito, Credito, Dinheiro e Boleto Bancário**  **Incluir/ alterar / excluir informações**  **Tela de buscas de clientes**  **Gerar relatórios semanais**  **Aplicar promoções**  **Enviar mensagem no WhatsApp do cliente quando veículo ficar disponível para retirada**  **Requisitos não funcionais**  **O Programa deve ser programado em Java**  **É possível cadastrar e consultar de forma offline.**  **Compatibilidade com sistemas operacionais Windows, Mac OS e Linux**  **O Sistema deve realizar cadastros e maneira fácil e rápida**  **Deve se comunicar com o banco SQL Server** |

|  |
| --- |
| 6. Casos de Uso |
| **Caso de Uso: Enviar Proposta**  **Atores: Cliente, Vendedor**  **Tipo: Primário e Essencial**  **Descrição: Cliente solicita o aluguel do veículo. Vendedor confirma os dados do cliente. Cliente informa os horários e o tempo de locação. Cliente escolhe o veículo. Vendedor gera a proposta**  **Início:** **O caso de uso é iniciado quando o cliente se dirige a empresa e solicita o aluguel de carros.**  **1. Cliente solicita o aluguel do veículo** **2. O vendedor solicita os dados do cliente** **3. O cliente informa os dados**  **4. Sistema retorna se cliente já é cadastrado** **5. O vendedor confirma os dados e solicita ao cliente informar o tempo de locação do veículo, data e horário de retirada e devolução do veículo** **6. O cliente informa as datas e horários desejados** **7. O vendedor apresenta todos os veículos disponíveis no local data e horário de retirada informados pelo cliente**  **8. O cliente escolhe o veículo.**  **9. O vendedor pergunta se o cliente deseja motorista**  **10. O cliente informa que sua escolha** **11. O vendedor informa o valor e cria uma proposta**  **12. Sistema gera a fatura.**  **Caso de Uso: Manter Cadastro de Veiculo**  **Atores: Funcionário**  **Tipo: Primário e Essencial**  **Descrição: Novo veículo chega à locadora e deve ser registrado. Funcionário pega as informações do veículo e coloca no sistema.**   1. **Sistema Solicita as Informações do veiculo** 2. **O Funcionário informa os dados do veículo** 3. **Sistema retorna os dados**   **Fluxo Alternativo:**  **3a – Criar um novo veículo com as informações**  **3b – Altera a quantidade do veiculo**  **Caso de Uso: Devolução de Locação**  **Atores: Funcionário, Motorista e Cliente**  **Tipo: Primários e Essencial**  **Descrição: Tempo de locação se esgota, o veículo deve ser devolvido à locadora.**   1. **O veículo é devolvido** 2. **Funcionário confere a condição do veiculo** 3. **Sistema solicita os dados do veiculo** 4. **Funcionário insere os dados** 5. **Sistema fecha a locação**   **Fluxo Alternativo:**  **1a – 1. Cliente devolve o veiculo**  **1b – 1. Sistema notifica o cliente com horários para o motorista recolher o veículo.**  **2. Cliente escolhe o melhor horário.**  **3. Motorista vai até a casa do cliente**  **4. Motorista devolve o veículo para locadora.** |

|  |
| --- |
| 7. Diagrama de Classes |
|  |

|  |
| --- |
| 8. Diagrama de Estados |
|  |

|  |
| --- |
| 9. Diagramas de Interação |
| Diagrama de Interação - Locação    Diagrama de Interação - Cadastrar Veiculo |

|  |
| --- |
| 10. Glossário |
| *(Definições e termos utilizados no projeto)* |